

Installateur-trice Dépanneur-e en Informatique

Formation de 2200 heures (17 mois) dont préparatoire de 528 heures
Homologuée Niveau V *

LE MÉTIER

L'**Installateur-trice Dépanneur-e en Informatique (I.D.I.)** est un-e professionnel-le qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance, le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, serveur, tablette, smartphone ou périphérique.

Les postes occupés sont fortement liés au contexte de travail. Dans un environnement d'utilisateurs professionnels (service informatique d'entreprise ou ESN), l'installateur-trice dépanneur-se en informatique est technicien-ne de déploiement ou agent-e de maintenance informatique intervenant sur site pour effectuer des interventions prédéfinies.

En entreprise spécialisée dans le reconditionnement d'équipements informatiques, Il/elle est agent-e de récupération. Il/elle traite les différents équipements, dans le respect de l'environnement, conformément aux normes européennes sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE).

Dans un espace commercial (magasin, enseigne nationale), auprès de particuliers, Il/elle est technicien-ne de services après-vente (SAV) ou technicien-ne d'atelier et est amené-e, en plus des activités d'installation et dépannage, à conseiller et informer les clients. Dans un environnement domestique, Il/elle assiste, dépanne et informe les clients en tant que technicien-ne de proximité.

Le code ROME de référence est le I1401.

POUR QUEL PUBLIC ?

I.D.I. représente une véritable voie d'entrée vers les métiers de l'informatique. Toute personne souhaitant concrétiser ou construire un projet professionnel dans les domaines du secteur informatique cités ci-dessus, en étant si possible mobile. Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert **habileté manuelle et minutie**.

Ce métier n'est pas uniquement réservé aux hommes. La composante relationnelle joue un rôle important. Aucun diplôme n'est exigé à l'entrée. Cependant il est nécessaire de **maîtriser les savoirs de base** pour la **langue française** (expression écrite et orale, lecture, compréhension) et **le calcul**. Permis B acquis ou en cours d'acquisition.

QUELS MOYENS ?

1 - Techniques

Les stagiaires disposent de matériels utilisés dans le milieu professionnel (serveurs, stations de travail de différentes générations avec accès Internet, périphériques d'impression, autocommutateurs, commutateurs, tablettes numériques, composants CPL et Wifi, câblage des salles en réseaux avec baie de brassage).

2 - Pédagogiques

L'équipe de formateurs met en oeuvre une pédagogie favorisant le développement du projet. Afin de favoriser la mise en adéquation des compétences du stagiaire avec celles du marché de l'emploi, des mises en situation professionnelle et des enquêtes en entreprises sont réalisées périodiquement.

La méthode respecte le rythme de chaque stagiaire au sein d'un groupe. La dynamique de recherche d'emploi s'élabore notamment par des visites et deux périodes en entreprise effectuées à différents moments de la formation pour découvrir le métier, confronter les acquis à la réalité professionnelle et préparer la réinsertion. Tout au long de la formation les relations humaines jouent un rôle important afin de développer les capacités d'écoute et d'expression.

3 - L'accompagnement médico-social

La prise en charge technique et pédagogique s'accompagne d'un suivi médical et social qui accompagne le stagiaire dans la recherche de solutions. Le suivi du projet du stagiaire se fait régulièrement au travers de rencontres individuelles et en groupe de synthèse.

Module préparatoire • 16 semaines

528 h

Développer les capacités d'apprentissage
Élaborer un projet professionnel
Utiliser les outils bureautiques
Remettre ou mettre à niveau
Avoir une connaissance de l'environnement de l'entreprise

Enquêtes en entreprise
Bilan

Module 1 • 16 semaines

528 h

Intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques
en atelier ou sur site

Intégrer un micro-ordinateur
Installer le système d'exploitation et les applications sur un micro-ordinateur
Dépanner un équipement informatique fixe ou mobile
Reconditionner un équipement informatique fixe ou mobile

Passage E.C.F. 1*

Module 2 • 27 semaines

1012 h

Mettre en service et maintenir des équipements bureautiques
dans un environnement domestique

Raccorder un équipement informatique à un réseau local et à Internet et le **dépanner**
Participer à la formation des utilisateurs
Déployer et **personnaliser** des postes de travail
Mettre en service un équipement informatique mobile
Participer à la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles

Passage E.C.F. 2*
Périodes en entreprise (2 X 5 semaines)

Module de Synthèse • 4 semaines

132 h

Préparation aux épreuves d'examen
Projet professionnel et insertion

Passage des épreuves pour l'obtention du Titre Professionnel
ou de Certificats de Compétences Professionnelles

* E.C.F. : Evaluations passées en Cours de Formation

Contact : **Marie-France FOURNET - Secrétaire d'accueil chargée de recrutement**
Téléphone : **02 48 53 31 19** / Courriel : **contact@crpgatignon.asso.fr**